



| Marktonderzoek: Nota van Inlichtingen                                             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Marktonderzoek voor Nieuwsvoorziening bij UWV<br>Datum gepubliceerd: 2 april 2024 |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Nummer                                                                            | Datum vraag | Referentie - document / hoofdstuk / paragraaf / bladzijde:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.                                                                                | 7-3-2024    | PvE nrs. 38, 39, 51, 58.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | In het programma van Eisen staat het volgende:<br>Service leverancier<br>38. Leverancier conformeert zich aan de gestelde prestatie-indicatoren zoals vermeld in het Service Level Agreement (SLA).<br>39. Leverancier conformeert zich aan het gestelde bestel- order en facturatieproces zoals vermeld in het Dossier Financiële Afspraken (DFA).<br>51. Leverancier is akkoord met en handelt conform de UWV MVO Gedragscode. Informatiebeveiliging<br>58. Inschrijver gaat akkoord met de Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst / Beveiligingsovereenkomst (BVO), bijlage <nummer>. (bij publicatie aanbesteding)<br><br>Zou u deze documenten nog willen aanvullen in Tenderd zodat wij deze kunnen beoordelen? | Akkoord. We delen met u, bijgaand, de nog niet ingevulde gevraagde templates. Deze worden pas verder en completer aan- en ingevuld bij de vervaardiging van de aanbestedingsstukken. Dit hangt onder andere ook af van de ontvangen reacties uit deze Marktconsultatie. U kunt opmerkingen op het format in deze consultatieprocedure opgeven.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2.                                                                                | 15-3-2024   | Scope document                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | In de scope van het document is sprake van het monitoren van Fotografie. Kunt u toelichten wat u daaronder verstaat? Moet het mogelijk zijn om op basis van beeldherkenning te monitoren of wilt u toegang tot de foto's bij krantenartikelen? Graag ontvangen wij daar meer informatie over.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | We hebben abusievelijk "monitoren van Fotografie" vermeld als onderdeel van de scope. Dat is niet juist en u kunt er nu van uitgaan dat dit geen deel van de Opdracht zal uitmaken.<br><br>Ja we willen wel graag toegang tot foto's bij krantenartikelen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3.                                                                                | 15-3-2024   | Pve Eis 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Wat verstaat u onder nieuws database van de opdrachtgever? Is dit een eigen database of van een partij waarmee u een overeenkomst heeft? Welke nieuwsbronnen worden met deze database afgedekt? Kunt u ook toelichten hoe dit zich verhoudt met de eisen die gesteld worden onder het kopje "Content Nieuwsportaal"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | We corrigeren de tekst van Eis 3 als volgend:<br><br>De oplossing toont het nieuws uit de nieuws database van de <u>Opdrachtnemer</u> zodra deze gereed en aangesloten is. Hiervoor ontvangt de Opdrachtgever van de Opdrachtnemer de specificatie van de, door de <u>Opdrachtnemer</u> te realiseren API voor de database zodat deze aansluit op de oplossing van de Opdrachtnemer. De <u>Opdrachtgever</u> houdt voor de specificatie van de API rekening met relevante standaarden.<br><br>Antwoorden:<br>1. Bedoeld wordt de nieuwsdatabase van opdrachtnemer (zie hierboven);<br>2. Zie punt 1.<br>3. Zie punt 1.<br>4. Zie punt 1. |
| 4.                                                                                | 15-3-2024   | In hoeverre kan een zoeken- en vinden-functionaliiteit worden gebruikt met behulp van (Gen) AI?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Vooralsnog zit er GEEN AI functionaliteit in media-web. Wat is het doel/idee?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Het idee van ons was om te peilen wat in de markt de status is van het gebruik van AI. Zoals zoeksystemen en GenAI.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5.                                                                                | 15-3-2024   | Op uiterlijk Donderdag 11 april 2024 delen wij de rapportage met de geïnteresseerde marktpartijpartijen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Is dit correct? Moet dit niet donderdag 18 april zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee, dit is niet correct en een ommissie, waarvoor excuus. We delen de rapportage naar verwachting op maandag 29 april 2024. Zoals vermeld in de tabel bij 4.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6.                                                                                | 15-3-2024   | Inschrijver levert een Nieuwsportaal op landelijk niveau voor medewerkers van UWV landelijk te kunnen leveren aan medewerkers van UWV.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Wat wilt u hier precies mee aangeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Bedoeld is het volgende:<br><br>Inschrijver levert een Nieuwsportaal op landelijk niveau, dus beschikbaar voor alle medewerkers van UWV.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7.                                                                                | 15-3-2024   | De oplossing toont het nieuws uit de nieuws database van de Opdrachtgever zodra deze gereed en aangesloten is. Hiervoor ontvangt de Opdrachtgever van de Opdrachtnemer de specificatie van de, door de Opdrachtgever te realiseren, API voor de database zodat deze aansluit op de oplossing van de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer houdt voor de specificatie van de API rekening met relevante standaarden.                                                                                | Wat moet in welk systeem geladen worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | We hebben hier een fout in de vermelding. Voor de correctie zie het antwoord op vraag 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8.                                                                                | 15-3-2024   | Het nieuwsportaal biedt online toegang tot voor UWV relevante artikelen van alle landelijke dagbladen, zowel verschenen in print als online, en betaalde/gelicenseerde als gratis/openbare content. De artikelen zijn tenminste full-text online toegankelijk. Het aanbod bevat minimaal de titels van landelijke dagbladen die worden aangeboden in Nederland door uitgevers Mediahuis, DPG Media, FD/Financiële Dagblad, Erdee Media Groep (Reformatorisch Dagblad) en Nederlands Dagblad. | Heeft UWV een bedrijfsaccount bij het FD?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.  | 15-3-2024 | Het nieuwsportaal biedt online toegang tot voor UWV relevante radio- en tv-fragmenten, verschenen op zenders en radiostations van de NPO, regionale radio- en tv-omroepen en Nederlandse commerciële zenders en radiostations. De fragmenten zijn voorzien van een korte tekstuele samenvatting van het fragment.                                                                                                                                                                                                               | Welke regionale radio- en tv omroep zijn hierbij van essentieel belang voor jullie? Is een automatisch gegenereerd transcript ook goed i.p.v. een samenvatting?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | In ieder geval de regionale omroepen op provinciaal niveau. Een automatisch gegenereerd transcript is ook akkoord, mits de kwaliteit goed is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 10. | 15-3-2024 | Content kan worden ontsloten in media-analysetools van derden, zoals OBI4wan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Bij OBI4wan zou het kunnen. Het is niet overal mogelijk alleen wanneer een Media monitorings organisatie is aangesloten bij LexisNexis en ArtikelPro. Betreft het ook de tool van OBI4wan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 11. | 15-3-2024 | Het nieuwsportaal biedt de mogelijkheid om minimaal 5 artikelen (waaronder gelicentieerde content) per dag via UWV intranet te tonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Wat is het doel van deze vraag? Hoe moet deze selectie tot stand komen? Wat als er een dag maar 3 artikelen zijn voor UWV?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Het gaat erom dat alle medewerkers van UWV (of een groot deel daarvan) een kleine selectie van de belangrijkste artikelen van die dag kunnen lezen. Als er een dag minder artikelen beschikbaar zijn, is dat geen probleem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 12. | 15-3-2024 | Het nieuwsportaal biedt een aanmeldmogelijkheid voor de dagelijkse signalering waarna aanvrager automatisch toegevoegd wordt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Hoe zien jullie dit voor je?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Aanmelding betekent automatische verwerking (geen menselijke handeling).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 13. | 15-3-2024 | De leverancier van het Nieuwsportaal zorgt voor ont dubbeling van identieke berichten die in meerdere kranten tegelijkertijd verschijnen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Op basis van welke criteria moeten wij bepalen welke bron wel te leveren? Bijvoorbeeld o.b.v. hoogste bereik?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ontdubbeling op basis van hoogste bereik zou kunnen. Dubbele artikelen zien we veel terug bij bij DPG en bijvoorbeeld bij AD. Berichten worden doorgeplaatst in alle regionale titels en soms ook landelijk in het AD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 14. | 15-3-2024 | De artikelen in de nieuwsbrief bevatten titel, datum, bron, korte samenvatting en artikelen over gerelateerde onderwerpen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Volstaat hier een preview met de eerste 150 tekens van artikel? Bij lees verder kan er dan vervolgens doorgelinkt worden naar het volledige artikel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja, dat volstaat. Liever zien we de mogelijkheid tot een grotere preview.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 15. | 15-3-2024 | Het nieuwsportaal biedt de mogelijkheid van dossiervorming ten behoeve van research.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Wat is hier in wenselijk? Welke eisen stellen jullie hier aan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Het gaat hier om het bundelen van artikelen en dat de gebundelde content (eis) een zekere periode (wens) raadpleegbaar is ten behoeve van research.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 16. | 15-3-2024 | Het nieuwsportaal biedt de mogelijkheid om de volgende zaken periodiek (dag-week-maand-jaar) inzichtelijk te maken:<br>• Aantallen abonnees (totaal, per verzendgroep, per thema, etc.);<br>• Aantallen verzonden nieuwsbrieven/signalerings (totaal, per verzendgroep, per thema, etc.);<br>• Aantallen geopende nieuwsbrieven/signalerings (totaal, per verzendgroep, per thema, etc.);<br>• Aantallen clicks binnen nieuwsbrieven/signalerings en op welke items is doorgelinkt (totaal, per verzendgroep, per thema, etc.). | - Dat is het tabje nieuwsbrief - abonnees. Hier zie je in het overzicht staan welke nieuwsbrieven iedereen lid van is in een Excel uitdraai kan je dit gemakkelijk filteren en tellen<br>- Mogelijk bij nieuwsbrief - verzonden edities. Je ziet alleen het totaal aantal verzonden nieuwsbrieven. Niet per groep/thema<br>- Mogelijk per los verzonden nieuwsbrief<br>- Mogelijk per artikel in een nieuwsbrief<br><br>Hierbij staat puntsgewijs beschreven wat op dit moment mogelijk is. Zou dit voldoende zijn voor jullie? | Het gaat niet alleen om het aantal artikelen maar vooral ook om het gebruik van de artikelen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 17. | 15-3-2024 | Het nieuwsportaal biedt een Gebruikersstatistieken functie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Wat valt er onder gebruikersstatistiek? Wat willen jullie hier terug zien?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ten minste deze onderdelen willen we graag terugzien:<br>Gebruikerslijst, actieve/ inactieve gebruikers, opzeggingen, abonnees per profiel, profielen per abonnee, top 25 gebruikers met de meeste hits.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 18. | 15-3-2024 | Het nieuwsportaal biedt een Portal prestaties functie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Wat is een Portal prestaties functie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Portal prestaties houdt in dat in grafische weergave onderstaande gegevens worden getoond:<br>-Aabonnees nieuwsbrief: het gemiddeld aantal abonnees dat geabonneerd is (geweest) op de automatische nieuwsbrief<br>-Het aantal verzonden automatische nieuwsbrieven<br>-Het totale aantal unieke hits binnen de portal, nieuwsbrieven en RSS-feeds<br>-Bbunces: hoeveel nieuwsbrieven onbestelbaar retour zijn ontvangen in geval een e-mailadres niet meer bestaat, of dat een ontvangende mailserver (tijdelijk) niet bereikbaar is geweest. |
| 19. | 15-3-2024 | Leverancier conformeert zich aan de gestelde prestatie-indicatoren zoals vermeld in het Service Level Agreement (SLA).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | In welk opzicht? Bij verstoring (wanneer diensten er uit liggen) heeft dit top prio en pakken we dit gelijk op. Is het iets watbij 1 klant voor komt ligt dit meestal niet bij IT.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | KPI's worden bepaald vanuit de eisen of de gunningcriteria en die worden na gunning van de Opdracht in het SLA vastgelegd als stuulementen van het contract.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 20. | 15-3-2024 | Leverancier conformeert zich aan het gestelde bestel- order en facturatieproces zoals vermeld in het Dossier Financiële Afspraken (DFA).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Graag ontvangen wij het DFA nog                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie het antwoord op vraag 1. De blanco standaard formats en bijlagen zijn nog niet definitief en worden aan de hand van de verkregen informatie uit deze marktconsultatie nader aan- en ingevuld. U kunt opmerkingen op het format in deze consultatieprocedure opgeven.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 21. | 15-3-2024 | Leverancier zorgt voor aanmelding op het nieuwsplatform via SSO (Single Sign On)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Is dit de SSO van het UWV?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja. De bedoeling is dat er platformafhankelijk kan worden aangemeld. Eén keer aanmelden betekent dat je vervolgens altijd aangemeld blijft op al je apparaten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 22. | 15-3-2024 | Leverancier zorgt dat wordt aangesloten op de functionaliteit binnen SharePoint 2013/Microsoft 365 (widgets, apps).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Wat moet er precies aangesloten kunnen worden Sharepoint 2013/Microsoft 365 (widgets, apps)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Het gaat bijvoorbeeld om het tonen van nieuwsberichten in een widget op het intranet van UWV.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 23. | 15-3-2024 | De oplossing is beschikbaar op de mobiele platformen Android en iOS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Wat wensen jullie hier precies? Moet de nieuwsvoorziening beschikbaar zijn in app versie? Of moet hij goed bereikbaar zijn via mobiele browser?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | In ieder geval willen we dat de nieuwsvoorziening sowieso bereikbaar is via een mobiele browser en als kan ook via een app.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 24. | 15-3-2024 | De oplossing is beschikbaar op het Windows platform (de Cloud Werkplek maakt gebruik van Windows).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Wat wensen jullie hier precies? Graag iets meer toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | We bedoelen dat de oplossing via de gangbare browsers (Windows en MacOS) bereikbaar is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 25. | 15-3-2024 | Inschrijver gaat akkoord met de Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst / Beveiligingsovereenkomst (BVO), bijlage <nummer>. (bij publicatie aanbesteding)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Graag ontvangen wij BVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie het antwoord op vraag 1 en 20. U kunt opmerkingen op het format in deze consultatieprocedure opgeven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|     |           |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26. | 15-3-2024 | De oplossing voldoet aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) & NEN-ISO/IEC 27001 en 27002.                                                                                     | Wij hebben hier aangepaste richtlijnen. Zijn deze akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | We vragen aan Gegadigden en aan Opdrachtnemer dat deze minimaal beschikt over het NEN ISO/IEC 27001 en 27002 certificaat of gelijkwaardige richtlijnen waaraan opdrachtnemer aantoonbaar voldoet.                                                                                                                                                                                                   |
| 27. | 15-3-2024 | Het Nieuwsportaal biedt de mogelijkheid om meer dan 5 artikelen, waaronder gelicentieerde content, per dag via intranet te tonen in bijvoorbeeld een widget                                 | Wat willen jullie hier precies mee. Hoe moet de selectie van de 5 artikelen gemaakt worden? Wat als er minder artikelen zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie het antwoord op vraag 11.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 28. | 15-3-2024 | Het Nieuwsportaal biedt een tijdelijke (vakantiestand) en daarnaast een permanente afmeldmogelijkheid voor de dagelijkse signalering (waarna aanvrager automatisch uitgeschreven wordt).    | Is vakantiestand een vereiste? Notificaties kunnen aan en uitgezet worden, maar niet gepauzeerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Een "vakantie" stand is niet vereist. Aan en Uit zetten volstaat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 29. | 15-3-2024 | De artikelen in de nieuwsbrief worden naast de vereiste titel, datum, bron en korte samenvatting met afbeelding, highlights van zoekwoorden en (doorklikbare) thema's getoond.              | Wat zijn de vereisten voor de samenvatting? Wat bedoelen jullie met doorklikbare thema's? Hoe zien jullie dit voor je?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | We bedoelen een samenvatting zoals geformuleerd bij het antwoord op vraag 14.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 30. | 15-3-2024 | Het Nieuwsportaal biedt de mogelijkheid om in de samenvattingen bronnen waaronder online nieuws en ingebedde X-berichten (voorheen Twitter), te linken. Deze linkjes zijn persistent.       | Wat bedoelen jullie hier precies en wat is het doel hiervan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | We bedoelen hierbij het mijden van "dode" linkjes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 31. | 15-3-2024 | Het Nieuwsportaal biedt een 'heavy users' functie                                                                                                                                           | Wat is een heavy users functie? Kunnen jullie hier iets meer toelichting opgeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Met "Heavy users functie" bedoelen we meer uitgebreide functionaliteiten ten opzichte van de "Basis functie" en dat daar een keuze in is.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 32. | 15-3-2024 | Het Nieuwsportaal biedt een 'meest bezochte'/ 'gebruikte bronnen' overzicht                                                                                                                 | Wordt hier de meest voorkomende bronnen bedoeld die in de monitoring naar voren komen? Of welke bronnen de gebruikers van het portaal het meeste raadplegen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Bedoeld is de meest geraadpleegde bronnen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 33. | 15-3-2024 | Het Nieuwsportaal biedt een 'bron prestaties' functie (van welke bronnen wordt op de meeste artikelen geklikt)                                                                              | Willen jullie dit voor alle gebruikers in totaal zien?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja, maar ook gesegmenteerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 34. | 15-3-2024 | Leverancier toont bij een artikel waarin UWV wordt genoemd, naast de datum, titel en bron ook een samenvatting van één alinea. De samenvatting bestaat doorgaans uit een kern en een quote. | Wat zijn de vereisten voor de samenvattingen? Moeten deze in mediaweb beschikbaar zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Een samenvatting van het artikel (de belangrijkste boodschap + een eventuele quote). Lengte: één alinea en vermelding datum, titel en bron. Het hoeft niet in mediaweb beschikbaar te zijn of direct in de nieuwsbrief meegenomen te worden.                                                                                                                                                        |
| 35. | 18-3-2024 | Algemeen                                                                                                                                                                                    | Wij bieden een nieuwsvoorziening aan door middel van een signaleringstool en biedt aan de eindgebruiker een nieuwsbrief, knipselkrant en app aan om deze te lezen. Bij ons is de organisatie vrij om zelf te bepalen welke content ze aanbieden via de tool. Derhalve bieden wij ook geen content aan, alleen de technische oplossing om de informatie op te halen en te gebruiken ten behoeve van de nieuwsvoorzieningen binnen de organisatie. Is het mogelijk om de aanbesteding in twee stukken in te dienen, zodat de techniek apart aanbesteedt wordt? | De vraag is niet geheel duidelijk. Bedoelt u 'inschrijven in twee delen' of 'apart aanbesteden'? Wij zien de opdracht niet als onnodig samenvoegen aangezien het logisch bij elkaar horende diensten zijn. Er zijn veel partijen in de markt die dit aanbieden. Het staat u uiteraard vrij om in combinatie met of als hoofd/ dan wel onderaannemer van een andere partij een inschrijving te doen. |
| 36. | 18-3-2024 | Algemeen                                                                                                                                                                                    | Hoe ziet jullie aanpak van het gebruik van het nieuwsportaal eruit? Op welke manier gaan jullie in de organisatie ermee om? Is er een redactie c.q. beheerteam (informatiespecialisten) welke informatie verspreiden? Of is het aan de eindgebruikers individueel om te bepalen op welke manier ze omgaan met de nieuwsvoorziening?                                                                                                                                                                                                                          | Het is in principe aan de eindgebruikers om te bepalen wat ze willen zien via de nieuwsvoorziening. Er zijn daarnaast ook initiatieven in de organisatie waarbij (selecties van) nieuwsberichten via bijvoorbeeld mail verspreid worden binnen de organisatie.                                                                                                                                      |
| 37. | 18-3-2024 | Algemeen                                                                                                                                                                                    | Op welke termijn moet de nieuwsvoorziening live zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Op 1 januari 2025.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 38. | 18-3-2024 | Algemeen                                                                                                                                                                                    | Het verwacht moment van publicatie nota van inlichtingen is maandag 1 april. Dat is 2e paasdag en een officiële vrije dag in Nederland. We nemen aan dat we de publicatie op 2 april kunnen verwachten, klopt dat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja daar mag u van uit gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 39. | 18-3-2024 | Algemeen                                                                                                                                                                                    | Service Level Agreement (SLA) > Welke SLA wordt bedoeld? Want we zien deze niet terug in de stukken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie het antwoord op vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 40. | 18-3-2024 | Algemeen                                                                                                                                                                                    | Dossier Financiële Afspraken (DFA) > Welke DFA wordt bedoeld? Want we zien deze niet terug in de stukken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie het antwoord op vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 41. | 18-3-2024 | Algemeen                                                                                                                                                                                    | We ontvangen graag de handleiding social return, bouwblokkenmethode zodat we deze kunnen beoordelen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie het antwoord op vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 42. | 18-3-2024 | Algemeen                                                                                                                                                                                    | We ontvangen graag de beveiligings- en verwerkersovereenkomst (BVO) om deze te verifiëren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie het antwoord op vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|     |           |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-----------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 43. | 18-3-2024 | Algemeen    | Waarom gelden de algemene inkoopvoorwaarden ICT en geen voorwaarden die meer gericht zijn op dienstverlening? Er zitten zeker ICT-componenten in de te leveren monitoringsdiensten, maar naar ons idee is het component 'dienstverlening' belangrijker. M.b.t. monitoring hebben alle marktpartijen SaaS-oplossingen en bieden geen directe ict-diensten                                                          | We hebben gekozen voor de AIV ICT juist omdat er ICT componenten zitten in de gevraagde Opdracht. We delen hierbij onze AIV Saas. In het geval blijkt dat de meeste marktpartijen een Saas oplossing aanbieden dan vragen we in de uitvraag uitsluitend om een Saas oplossing.                                                                                               |
| 44. | 18-3-2024 | Algemeen    | Ten aanzien van het leveren van diensten waarbij licenties een belangrijke rol spelen op niet ICT-zaken, lijken de voorwaarden die gericht zijn op dienstverlening ook meer te passen. Daarnaast zullen leveranciers de ruimte moeten krijgen om voorwaarden in te brengen die betrekking hebben op de licenties die soms heel specifiek zijn. Kunt u ervoor zorgen dat dit mogelijk is?                          | Dit denken we te ondervangen door de licentievoorwaarden van opdrachtnemer aanvullend en als laatste in rang in de overeenkomst op te nemen bij de relevante documenten.                                                                                                                                                                                                     |
| 45. | 18-3-2024 | Algemeen    | Single Sign-on wordt in de praktijk vooral gebruikt voor Microsoft- of Googlegebruikers in een desktop/laptop web-omgeving en doorgaans niet voor iOS en Android. Is deze scope voor het UWV afdoende?                                                                                                                                                                                                            | Het doel is dat onze medewerkers met hun UWV-account ook in de online nieuwsomgeving kunnen inloggen. Liefst zien we deze mogelijkheid ook voor iOS en Android. Zie ook het antwoord op vraag 21.                                                                                                                                                                            |
| 46. | 18-3-2024 | PvE bijl. 1 | Nieuwsportaal • 2: Deze zin loopt niet lekker, daardoor is niet helemaal duidelijk wat er wordt bedoeld. Kunt u dit preciezer formuleren?                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie het antwoord op vraag 6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 47. | 18-3-2024 | PvE bijl. 1 | Nieuwsportaal • 3: Wil UWV in plaats van toegang tot een API, toegang hebben tot een Nieuwsportaal waarin de functionaliteiten in een SaaS-oplossing worden geboden om alle handelingen te kunnen uitvoeren waarmee UWV eindproducten zoals nieuwsbrieven, analyse e.d. kan uitvoeren?                                                                                                                            | Een SaaS-oplossing is in principe ook prima. Wel is het nodig om een externe tool voor analyse te gebruiken, te weten OBI4wan (Spotler Media Monitor).                                                                                                                                                                                                                       |
| 48. | 18-3-2024 | PvE bijl. 1 | Content nieuwsportaal • 12: Als de licenties het niet toestaan om alle content (de artikelen) minimaal 1 kalenderjaar beschikbaar en raadpleegbaar te houden, is 3 maanden dan ook afdoende? Sommige licentiehouders houden namelijk een periode van maximaal 3 maanden aan. Is dit voor UWV acceptabel, indien er voor de analysedoeleinden wel een goede oplossing is om kwartaal- en jaarrapportages te maken? | Ja, als er op basis van de data wel goede analyses gemaakt kunnen worden. We hebben nog wel behoefte om analyse te kunnen maken op basis van bijvoorbeeld een kalenderjaar.                                                                                                                                                                                                  |
| 49. | 18-3-2024 | PvE bijl. 1 | Nieuwsportaal • 13: Bent u ervan op de hoogte dat steeds meer uitgevers die hun content nu nog online vrij beschikbaar stellen, deze content steeds vaker achter paywalls plaatsen? Er blijft steeds minder 'vrij beschikbare' content van uitgevers over. Ook partijen als X (voormalig Twitter) vragen in voorkomende gevallen geld of stellen beperkende regels op voor het gebruik door zakelijke gebruikers. | Ja. Derhalve vragen we Gegadigden om mee te denken over de beste oplossingen met betrekking tot het verwerven van content.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 50. | 18-3-2024 | PvE bijl. 1 | Nieuwsportaal • 14: Indien content aan derden wordt doorgeleverd, dient deze partij wel over de juiste licenties te beschikken om de betreffende content te mogen verwerken. Het lijkt verstandig dat als u kiest voor een dergelijke partij, UWV zeker weet dat dit goed is geregeld. U doet er in onze ogen dan ook verstandig aan om de eis van licentiecompliance ook op dit punt duidelijk mee te geven.     | Ja dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 51. | 18-3-2024 | PvE bijl. 1 | Gebruik Nieuwsportaal • 16: Goed dat UWV aangeeft welke wensen/eisen zij heeft. Het plaatsen van content op intranet kan leiden tot aanvullende licentiekosten en -afspraken. We adviseren UWV zo duidelijk mogelijk te zijn ten aanzien van de wensen en eisen van het contentgebruik teneinde de licenties zo goed mogelijk te kunnen organiseren                                                               | Ja dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 52. | 18-3-2024 | PvE bijl. 1 | Nieuwsbrieven functionaliteit • 20: Is het UWV ervan op de hoogte dat ten aanzien van gelicentieerde content het versturen aan een ongelimiteerd aantal gebruikers niet mogelijk is in verband met licentieafspraken die vooraf gemaakt dienen te worden? Met niet-gelicentieerde content ligt dat anders.                                                                                                        | Ja daarvan is UWV bewust.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 53. | 18-3-2024 | PvE bijl. 1 | Technische eisen • 50: Om welke gegevens/data gaat het hier precies?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Deze eis heeft betrekking op de overgang van een overeenkomst van een latende partij naar een nieuw gecontracteerde partij. Hierbij dient de latende partij alle gegevens en data die van UWV zijn, en die in beheer zijn van de latende partij, aan UWV te overhandigen.                                                                                                    |
| 54. | 18-3-2024 | PvE bijl. 1 | Duurzaamheid en Milieucriteria – vanuit inkoop • 51-54: Staat UWV open voor een alternatieve invulling van de MVO en Social return als inschrijver met een voorstel komt waarmee significant meer impact wordt bereikt op het punt van MVO?                                                                                                                                                                       | Ja daar staat UWV voor open. Zie ook de bijgaande bijlage Handleiding voor Social return.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 55. | 18-3-2024 | PvE bijl. 1 | Algemene inkoopvoorwaarden • 64: Zie vraag 43. Aanvullende vraag; kunt u voor voldoende ruimte zorgen om zaken die in de te hanteren algemene voorwaarden staan, maar niet passen bij de te leveren diensten, aan te passen in de overeenkomst en/of de nota van inlichtingen? Hoe ziet u dit?                                                                                                                    | Daar houdt UWV zeker rekening mee. We zullen e.e.a. ook vermelden in het Concept Raamovereenkomst dat meegestuurd wordt als bijlage bij de publicatiestukken van de Opdracht. Artikelen in de AIV die niet relevant zijn blijven staan. Als ze niet relevant zijn heeft u daar ook geen last van. Deze artikelen worden zoals gezegd wel opgesomd in de Conceptovereenkomst. |
| 56. | 18-3-2024 | PvW GC 10   | Gunningscriteria • 10: Ook deze titels kennen licenties. Om deze te kunnen bieden, dient UWV in sommige gevallen een aparte overeenkomst aan te gaan met de desbetreffende uitgevers. Ook is het mogelijk dat een enkele uitgever nog niet is voorbereid om deze via een business abonnement aan te bieden aan organisaties als UWV. Kunt u daarmee rekening houden bij de formulering in de aanbesteding?        | Ja. UWV beschikt al over de meeste content.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 57. | 18-3-2024 | PvW GC 12   | Gunningscriteria • 12: Technisch gezien is dit absoluut mogelijk, echter het is van belang te weten om hoeveel artikelen het zal gaan en hoeveel medewerkers aangesloten zijn op het intranet. Dat is van belang voor het licenseren van bronnen. Kunt u hiermee aub rekening houden?                                                                                                                             | Ja dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|            |           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------|-----------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>58.</b> | 18-3-2024 | PvW GC 16 | Gunningscriteria • 16: Wat verstaat UWV onder een "heavy users" functie? Welke functionaliteiten horen daar volgens UWV bij?                                                                                                                                                                                   | Zie het antwoord op vraag 31.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>59.</b> | 18-3-2024 | PvW GC 20 | Gunningscriteria • 20: Bedoelt u met de 'kern' de kern van het artikel? En met een 'quote' hetgeen iemand van UWV in het artikel zegt, of wat er óver UWV wordt gezegd?                                                                                                                                        | Een korte samenvatting is de kern van het artikel. Quote zal doorgaans iets zijn dat over UWV wordt gezegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>60.</b> | 18-3-2024 | Algemeen  | Het UWV wenst ten minste full-tekst online artikelen te ontvangen. Dat is geen probleem, wel is het zo dat het UWV aangeeft dat het FD van belang is. Heeft UWV een bedrijfslicentie voor het FD? Zonder deze bedrijfslicentie kan opdrachtnemer geen full-tekst content van het FD leveren aan opdrachtgever. | Nee, UWV heeft geen bedrijfslicentie voor het FD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>61.</b> | 18-3-2024 | PvE       | Kan het UWV, toelichting geven op Bijlage 1 PVE, eis 14. Wat bedoelt UWV met content worden ontsloten in media-analysetools van derden? Wenst UWV niet om de media monitoring én media analyses en reporting binnen één tool te hebben?                                                                        | Dat klopt. We hebben al een oplossing voor media-analyses via OBI4wan (tegenwoordig Spotler).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>62.</b> | 18-3-2024 | PvE       | Het UWV geeft in Bijlage 1 PVE, eis 20 aan dat zij content wenst te distribueren naar een onbeperkt aantal abonnees. Wat is het maximale aantal collega's dat toegang heeft tot deze content? Hebben deze collega's direct toegang of via intranet? Kunnen deze verschillen worden aangegeven?                 | UWV heeft zo'n 23.000 medewerkers. Hiervan zal een beperkt deel gebruik maken van de geboden content. De geboden content dient in ieder geval gelijktijdig te kunnen worden geraadpleegd.                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>63.</b> | 18-3-2024 | Algemeen  | In de markt wordt de informatiebeveiliging als belangrijk geacht. ISO27001 is vaak een eis, 27002 is vaak een wens. Kan het UWV hier rekening mee houden tijdens de aanbesteding?                                                                                                                              | UWV houdt daar rekening mee. Echter zal UWV vasthouden aan de door haar gestelde beveiligingsvoorwaarden en beide verplicht stellen.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>64.</b> | 18-3-2024 | Algemeen  | Is het UWV bekend met de auteurswet? Marktbreed moeten er overeenkomsten worden ondertekend voor licenties als LexisNexis en ArtikelPro die toegang geven tot auteursrechtelijke content.                                                                                                                      | Ja, hier zijn we bekend mee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>65.</b> | 18-3-2024 | PvW       | Het UWV geeft in Bijlage 2, PVW, wens 11 aan dat ze alternatieve regionale bronnen wenst te ontvangen. Kan opdrachtgever meer duidelijkheid geven over welke bronnen dit zijn? Is het werken met een keymedialijst interessant?                                                                                | Naast de bekende regionale kranten en omroepen zijn er in verschillende regio's ook 'alternatieve' initiatieven. Denk aan <a href="https://www.duic.nl/">https://www.duic.nl/</a> voor de stad Utrecht. Als onder een keymedialijst een lijst verstaan wordt van door UWV geselecteerde specifieke alternatieve media, die ook in de nieuwsvoorziening te raadplegen zijn, is dat mogelijk interessant om mee te werken. |
| <b>66.</b> | 18-3-2024 | PvW       | Het UWV geeft in Bijlage 2, PVW, wens 16 aan dat ze een 'heavy user' wenst. In hoeverre verschillen deze van normale users? Kan het UWV hier een toelichting op geven.                                                                                                                                         | Zie het antwoord op vraag 31.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>67.</b> | 18-3-2024 | Algemeen  | Het UWV geeft in het beschrijvende document van de Marktconsultatie aan dat de scope o.a. fotografie bevat. Kan opdrachtgever hier meer toelichting over geven? Wat wordt er bedoelt met fotografie?                                                                                                           | Zie ook het antwoord op vraag 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>68.</b> | 18-3-2024 | Algemeen  | Het UWV geeft in het beschrijvende document van de Marktconsultatie aan dat de scope o.a. social media bevat. Welke sociale kanalen zijn naast X relevant? Zo levert Meta enkel de openbare pagina's, is UWV hiermee bekend?                                                                                   | Het gaat dan om waar mogelijke de openbare berichten van in ieder geval nieuwsmedia op X, Facebook, Instagram, LinkedIn. We gebruiken OBI4wan (Spotler Engage) voornamelijk voor inzicht en analyse van social media.                                                                                                                                                                                                    |
| <b>69.</b> | 18-3-2024 | Algemeen  | Om een gelijk speelveld te creëren kan het UWV aangeven hoeveel DPG media/Mediahuis content dagelijks gebruikt wordt? Gaat dit bijvoorbeeld om 5 artikelen DPG-media en 5 artikelen Mediahuis per dag?                                                                                                         | Zie het antwoord op vraag 11.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>70.</b> | 18-3-2024 | Algemeen  | Om de wensen van opdrachtgever goed te begrijpen stelt opdrachtnemer vaak voor om tijdens de implementatie een van de analisten een aantal dagen mee te laten draaien bij het UWV. Is dit wenselijk?                                                                                                           | Ja dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>71.</b> | 18-3-2024 | Algemeen  | Wat vinden gebruikers van UWV op dit moment prettig aan de huidige nieuwsvoorziening en wat zijn mogelijk verbeterpunten?                                                                                                                                                                                      | We zijn tevreden over de huidige nieuwsvoorziening. Deze is al een aantal jaren in gebruik. Derhalve is UWV nieuwsgierig naar wat partijen te bieden hebben. Denk hierbij aan                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>72.</b> | 19-3-2024 | Algemeen  | De eindrapportage staat gepland op donderdag 11 april 2024, nog voor het indienen van de reactie op maandag 15 april. Wat zijn de correcte data?                                                                                                                                                               | Dit is een ommissie. De verwachte publicatie van de samenvattende rapportage is gepland op 29 april 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |